

Soluciones para terminales interactivos, que crean ingresos y oportunidades de servicio

La gama de terminales interactivos NET1000 de X2 Connect



El terminal de Internet NET1000 de X2 Connect es una solución modular flexible para aplicaciones interactivas. Esta plataforma se ha diseñado para maximizar ingresos y optimizar la prestación de servicios en los sectores privado y público.

Flexible y de uso sencillo

Nuestra gama de productos NET1000 es un conjunto de soluciones de terminal de primera fila mundial, para una infinidad de ubicaciones y entornos. Estos productos pueden ser autónomos o montados en pared y ofrecen numerosas opciones de configuración del equipo. El amplio visualizador de 380 mm (15") con pantalla táctil es la interfaz de usuario primaria. Los menús gráficos y las aplicaciones de contenidos admiten diseños y modificaciones especiales. Para operaciones comerciales y pagos, el NET1000 acepta monedas, billetes y tarjetas. Si se requieren impresoras, X2 Connect ofrece soluciones integradas completas.

Interacción con los consumidores y servicios empresariales

El NET1000 de X2 Connect posibilita ingresos y servicios en línea para operadores de terminales, o para quienes desean mejorar su oferta (organismos públicos, bancos, operadores de telecomunicaciones, detallistas y proveedores de servicios de terminal), con objeto de: -

- Aumentar cifras de ventas, reducir gastos generales y mejorar el servicio al cliente.
- Captar atención y conectar a usuarios con aplicaciones interactivas.
- Mejorar el acceso a servicios bancarios e información.
- Introducir nuevos servicios, generar nuevos ingresos y reforzar la imagen pública.

X2 Connect tiene historial, experiencia, soluciones, capacidades, productos y tecnologías suficientes para colaborar con el cliente en la creación e integración de soluciones a cada una de estas necesidades importantes.

Productos diseñados para hoy y para mañana

X2 Connect ha aprovechado la prolongada experiencia de la empresa para crear la gama de terminales NET1000 Internet, y el resultado ha sido este producto puntero en su campo. Sus características contra los fraudes y el vandalismo disuaden a los posibles atacantes. Un software robusto, que obstaculiza el fraude y la piratería informática, protege la seguridad de las operaciones. El NET1000 ofrece como opciones navegación segura por Internet, correo electrónico instantáneo, correo electrónico para fotos y vídeo, servicios de mensajes SMS y Foto SMS, y capacidad para que el contenido en línea manipule periféricos de terminal utilizando etiquetas de HTML incorporadas.

Los canales de contenidos patrocinados y la publicidad brindan oportunidades de ingresos de terceros. Las conexiones de banda ancha permiten a los terminales descargar contenidos en línea y de servidores, para entrega inmediata o almacenamiento local.

Si se le incorporan interfaces de conectividad inalámbrica, el NET1000 puede ofrecer un portal de datos y medios a dispositivos portátiles del consumidor, como las versiones más recientes de teléfonos móviles, ordenadores portátiles y organizadores electrónicos.

Terminales

- Venta al detall
- Banca
- Organismos públicos
- Ocio
- Telecomunicaciones
- Servicio al cliente
- Recursos humanos

Servicios

- Suministro de equipos
- Sistemas operativos y elasticidad de los sistemas
- Provisión de aplicaciones
- Sistemas de gestión
- Plena integración de sistemas y servicios

X2 Connect ofrece su galardonada gama de terminales para una infinidad de sectores muy interesantes. Descubra de qué modo estos terminales avanzados y nuestras tecnologías de comunicaciones y servidores pueden ser rentables para sus clientes y asegurar la ventaja competitiva de su empresa.



Terminales para venta detallista

Hoy en día existen dos mercados detallistas para el consumidor: los establecimientos convencionales y las tiendas virtuales. Ya puede complementar su presencia en Internet y en la calle perfectamente, creando al mismo tiempo nuevos canales de ventas. Descubra de qué modo los terminales interactivos de X2 Connect pueden añadir otra dimensión a su espacio detallista.

¿Desea extenderse a nuevas áreas de negocio? Quizá quiere vender nuevos productos, pero le falta espacio físico; o desea una rotación más rápida de sus existencias, o promocionar sus servicios de comercio electrónico. Tanto si desea aumentar los ingresos, como rebajar costes o mejorar los servicios al cliente, nuestros terminales interactivos pueden ayudarle a alcanzar los tres objetivos.

Banca interactiva

Con un sector bancario cada día más competitivo y ante la llegada de nuevas tecnologías en línea para ofrecer a la clientela actual y potencial todos los servicios de que dispone, podemos ayudarle a seguir por delante de la competencia ampliando los servicios disponibles y maximizando las eficiencias operativas. Los terminales interactivos de X2 Connect son la solución ideal para complementar estrategias comerciales en línea y convencionales, porque agrupan en un solo punto toda la oferta de servicios e información a sus clientes. Con aplicaciones adecuadas pueden complementarse perfectamente los servicios de las sucursales, reuniendo lo mejor de los entornos bancarios convencionales y en línea.

Ocio y espectáculos

Los consumidores, que nunca habían tenido tanto tiempo libre como ahora, esperan un alto nivel de servicio combinado con flexibilidad y comodidad. Los terminales interactivos de X2 Connect pueden lograr todo esto, así como facilitar una plataforma atractiva para todos sus clientes.

Dada la eficacia demostrada de los terminales interactivos para captar y estimular la interacción activa del consumidor, antes de comprar, éste puede ver avances de películas o conciertos, seleccionar butacas de cine, reservar entradas en espectáculos deportivos o, incluso, participar en juegos o concursos en línea.

Nuestras soluciones permiten difundir medios y contenidos en teléfonos móviles y organizadores personales. Este nuevo servicio permite suministrar y transferir multimedia digitalmente a teléfonos móviles a través de la tecnología GPRS de radiocomunicaciones por paquetes. Los servicios de X2 Connect comprenden tonos de llamada monofónicos y polifónicos, tarjetas de felicitación y fondos decorativos estáticos y animados, tarjetas postales y juegos Java.

Portales informativos de organismos públicos

El acceso del público a los servicios de la administración es cada vez más un impulsor clave para los despliegues de terminales interactivos. X2 Connect tiene experiencia en el suministro de asociaciones de organismos públicos y privados o brecha digital, en toda una diversidad de formas. Déjenos que le ayudemos a transformar su manera de tratar con los ciudadanos y de llegar a ellos, facilitándoles servicios interactivos e introduciendo o mejorando su acceso a servicios importantes de ámbito nacional o local.



Telecomunicaciones

Los operadores de teléfonos públicos estatales y privados, y las firmas de nueva incorporación, disponen ahora de una herramienta para mejorar sus servicios y generar nuevos ingresos. Ya son posibles nuevos servicios de información y comunicación, mediante plataformas robustas y sencillas que ofrecen a todos los usuarios un acceso a Internet capaz de gestionar publicidad interactiva y transacciones de comercio electrónico.

Nuestra flexible familia de terminales interactivos proyecta los servicios de telecomunicaciones hacia el futuro. Con una robusta unidad WebPhone para ubicaciones de exterior, y una gama de variantes de terminal sumamente configurables para emplazamientos de interior, el cliente dispone de una solución capaz de revolucionar sus puntos de acceso a la red.

Además de aceptar pagos para acceder a servicios de Internet, correo electrónico, SMS y MMS, estas unidades incluso pueden integrar módulos Wi-LAN y el software relacionado para control de accesos. Con un coste bajo, es posible desplegar económicamente un servicio inalámbrico Wi-LAN, utilizando el NET1000 de X2 Connect como centro y dispositivo promocional. El NET1000 puede configurarse como red de banda ancha inalámbrica o punto de acceso detallista muy visible.

Nuestros servicios, nuestra solución

No nos limitamos al suministro de equipos y programas, porque también prestamos un servicio completo de asesoría que abarca operaciones, mantenimientos, utilidades y despliegues. X2 Connect dispone de una experiencia insuperable, plasmada en la diversidad de sus despliegues y de los productos correspondientes. Sean cuales fueren las aplicaciones que necesite, nuestros terminales interactivos pueden facilitar al cliente un acceso rápido y sencillo a aplicaciones específicas de contenidos y medios. Nuestros atractivos precios, antecedentes y servicios de valor añadido le permitirán formular una estrategia competitiva para mejorar sus servicios e ingresos, y seguir por delante de la competencia.

X2 Connect reconoce que los servidores y sistemas de gestión centralizados desempeñan un cometido clave en los despliegues eficaces y rentables. En las fichas técnicas dedicadas a los terminales empresariales NETms encontrará más detalles sobre nuestras ofertas integradas.

Nuestra gama NET1000 se ha mejorado aún más con una mayor variedad de formas, más periféricos y servicios integrados que refuerzan el control y brindan las interfaces necesarias para las redes del futuro.

Instalación flexible

Algunos despliegues requieren una huella amplia y el impacto correspondiente; otros, en cambio, precisan un producto más pequeño, porque la escasez de espacio lo encarece. De ahí que el NET1000 se haya diseñado modularmente, para permitir versiones autónomas y montadas en la pared. Nuestras aplicaciones de software facilitan configuraciones simples in situ mediante una interfaz gráfica de usuario que es atractiva, interactiva y de uso sencillo.

Diseño y fabricación modulares

El diseño y la fabricación modulares aseguran las máximas opciones para el cliente, al tiempo que minimizan los costes industriales y de explotación. Una atractiva gama de servicios y periféricos (características de equipos y programas) se traduce en un magnífico conjunto de ofertas para diversas necesidades de terminales

Atractivo y comodidad para el usuario

La gama NET1000 utiliza el mejor diseño ergonómico del sector, incluido el uso de datos biométricos. El visualizador, la pantalla táctil y el teclado están inclinados para lograr un efecto óptimo, tanto en atractivo como en facilidad de uso.

Los dispositivos de entrada utilizan componentes de máxima calidad; por ejemplo, el robusto conjunto formado por el teclado, el puntero y la pantalla táctil. Lógicamente, los dispositivos de interfaz de pagos, constituidos por las entradas de tarjetas, monedas y billetes, se han ubicado juntos por encima del teclado, mientras que los dispositivos de salida se encuentran muy próximos, junto al teclado y a su mismo nivel.

Soluciones de impresión integradas

El diseño del NET1000 comprende impresoras térmicas con opciones de tamaño (80 mm, 112 mm, A4 y carta). Impresoras térmicas de gran calidad aseguran un bajo coste de la propiedad, sin tinta. El acceso del personal para reponer el papel es sencillo e independiente de las restantes áreas de la unidad.



Soluciones integradas de validación de billetes

X2 Connect ofrece un aceptador de billetes integrado que admite las divisas principales (libras esterlinas, euros, dólares, etc.) y la inmensa mayoría de otros billetes nacionales. Esta solución utiliza un dispositivo apilador seguro para guardar el efectivo in situ. El acceso al recipiente del efectivo se obtiene mediante un mecanismo localmente bloqueable, que no requiere ni permite el acceso a otras áreas del producto. X2 Connect también ofrece sistemas integrados de tarjetas, monedas y billetes para aplicaciones de proyectos especializados.

Sistemas de tarjetas

Nuestros terminales admiten diversos programas de tarjeta para los sectores detallista, bancario y de la administración pública. Las soluciones que se ofrecen comprenden sistemas híbridos de banda magnética y chip.

La aceptación de tarjetas con chip y PIN requiere un conjunto especial de consideraciones. X2 Connect puede ayudarle a decidir las opciones más convenientes.



Sistemas de monedas

Los terminales de X2 Connect ofrecen una combinación de sistemas de aceptación de monedas cuya seguridad y eficacia está ampliamente demostrada. Pueden configurarse en sistemas de depósito o sin depósito y opciones de descarga para dispositivos de monedas que ofrecen una flexibilidad máxima.



La gama de productos NET1000 brinda el conjunto de configuraciones físicas y de servicio más completo del sector y es compatible tanto con entornos de aplicación simples como múltiples.

Arquitectura del producto

La gama NET1000 de X2 Connect aporta una arquitectura compatible con la futura evolución del sector y tiene en cuenta las tendencias de las redes y los avances tecnológicos y de protocolos que se van introduciendo de manera continua. X2 Connect también reconoce que las colaboraciones son vitales para prestar un buen servicio al cliente y ofrece una serie de soluciones basadas en esta premisa. Por consiguiente, la gama NET1000 se ha diseñado específicamente para: -

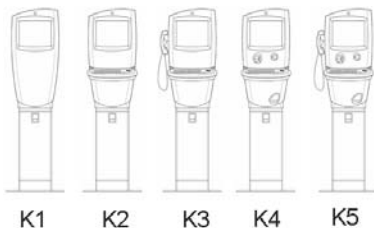
- Aplicaciones y compatibilidades de multiservicios
 - Interacción de usuario y multimedia integrados
 - Compatibilidad con aplicaciones heredadas y basadas en célula / paquete
 - Ofrece un servicio de calidad
- A prueba de futuras evoluciones
 - El producto NET1000 es graduable y brinda una selección de plataformas y actualizaciones.
 - La gama NET1000 es compatible con interfaces de red normalizadas (LAN, DSL, IEE802.11, ISDN)
 - Una gama extensa y flexible de periféricos y entradas / salidas de medios.
- Inteligente
 - Gestión de aplicaciones y contenidos
- Eficaz
 - Utiliza una mínima cantidad de elementos para limitar los gastos en activo fijo y de explotación
 - Sumamente fiable, ofrece las mejores capacidades de gestión centralizada que se conocen
- Evolutiva
 - Aporta interesantes corrientes nuevas y complementarias de ingresos para los proveedores de servicios.
 - Compatible con cualquier funcionalidad del protocolo de Internet

Generación de ingresos y características de los servicios

- Aplicaciones de comercio electrónico
- Aplicaciones comerciales personalizadas: promoción de servicios empresariales (banca, venta al por menor)
- Navegación segura por Internet: pago por sesión y libre acceso para servicios de información
- Servicios de correo electrónico con vídeo, imágenes y texto
- Mensajes MMS y SMS para teléfonos móviles
- Servicios de información gratuitos y de pago
- Publicidad a toda pantalla (1024 x 628 píxeles)
- Interfaz de pantalla táctil capacitiva: interacción intuitiva y características de apoyo como el marcado por pulsación
- Publicidad mediante banderolas en pantalla
- Contenido patrocinado, punto de venta, punto de información y aplicaciones especializadas.
- Servicios de directorios locales: patrocinio
- Aceptación de diversas formas de pago: acceso máximo del usuario
- Componentes modulares a prueba de futuras evoluciones: para mejoras de características
- Interfaces de usuario personalizables: para conocimiento y promoción de marcas

Bajo coste de la propiedad

- Múltiples opciones de equipos modulares: equipación del producto con las necesidades del usuario
- Robusto y seguro: máximo tiempo disponible del producto: teclado y pantalla muy resistentes
- Interfaces de red flexibles: complementan las estrategias de red
- Medidas contra fraudes y piratería informática: funcionamiento seguro
- Fiabilidad demostrada sobre el terreno: rendimiento previsible
- Gestión remota avanzada: para mejorar la eficiencia de la red
- Actualizaciones remotas de contenidos y software: actualizaciones de bajo coste.



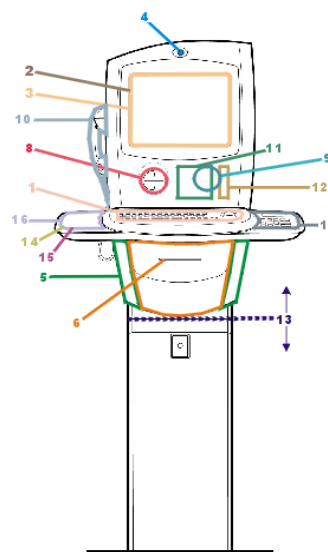
La gama NET1000 es muy configurable y ofrece periféricos y opciones físicas.

Opciones físicas

- Unidad montada en pared
- Pedestal autónomo

Opciones de equipo: -

1. Teclado QWERTY
 2. Visualizador de cristal líquido de 15"
 3. Pantalla táctil capacitiva
 4. Cámara de vídeo y micrófono
 5. Altavoces
 6. Opciones de impresora: - 80 mm, 112 mm, A4, carta
 7. Dispositivos de red: - DSL, IEE802.11, LAN.
 8. Opciones de lectores de tarjetas (lectores dobles)
 9. Teléfono público (sistema de depósito para ocho monedas)
 10. Microteléfono
 11. Aceptador de billetes
 12. Módulo de aceptación / rechazo de monedas
 13. Montaje en pared o pedestal
- NUEVAS CARACTERÍSTICAS PREVISTAS**
14. Lector de códigos de barras
 15. Dispositivos biométricos
 16. Lectores de tarjetas de medios
 17. Bluetooth
 18. Visualizador / teclado de PIN EMV



Network Place
Brunel Drive
Newark
Nottinghamshire
NG24 2EG
Reino Unido

Teléfono: +44 (0) 1636 615335
Fax: +44 (0) 1636 611120
Correo electrónico: info@x2connect.com

© X2 Connect Limited 2007. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento es propiedad de X2 Connect Limited y se facilita sin responsabilidad por posibles errores u omisiones. Se prohíbe reproducir o utilizar cualquier parte de la misma, salvo autorización concedida mediante contrato o permiso por escrito.

El derecho de autoría y la precedente prohibición de reproducción y uso abarcan todos los medios en que pueda incorporarse esta información.